

René Stephan

Cyber-Bullying in sozialen Netzwerken

Maßnahmen gegen Internet-Mobbing
am Beispiel von *schülerVZ*

vwh

Verlag Werner Hülsbusch
Fachverlag für Medientechnik und -wirtschaft

R. Stephan: Cyber-Bullying in sozialen Netzwerken

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet unter <http://d-nb.de> abrufbar.

© Verlag Werner Hülsbusch, Boizenburg, 2010

vwh Verlag Werner Hülsbusch
Fachverlag für Medientechnik und -wirtschaft

www.vwh-verlag.de

Alle Rechte vorbehalten.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen jeder Art, Übersetzungen und die Einspeicherung in elektronische Systeme.

Markenerklärung: Die in diesem Werk wiedergegebenen Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenzeichen usw. können auch ohne besondere Kennzeichnung geschützte Marken sein und als solche den gesetzlichen Bestimmungen unterliegen.

Lektorat und Satz: Werner Hülsbusch
Umschlag: design of media, Lüchow
Druck und Bindung: Kunsthaus Schwanheide

Printed in Germany

ISBN: 978-3-940317-64-3

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| | Vorwort | 7 |
| 1 | Einleitung | 9 |
| 2 | Mobbing, Bullying, Cyber-Bullying | 13 |
| 2.1 | Mobbing vs. Bullying | 13 |
| 2.2 | Cyber-Bullying | 15 |
| 2.2.1 | Definition | 15 |
| 2.2.2 | Erscheinungsformen | 17 |
| 2.2.3 | Kategorisierung | 18 |
| 2.2.4 | Ursachen und Folgen | 21 |
| 2.3 | Social Web und Web 2.0: Begriffsdefinition und Abgrenzung | 24 |
| 2.4 | Social Networks / Soziale Netzwerke (SN) | 25 |
| 3 | Cyber-Bullying in sozialen Netzwerken – Bedeutung und Rahmenbedingungen | 29 |
| 3.1 | Cyber-Bullying – Problem oder Panikmache? | 29 |
| 3.2 | Rechtliche Grundlagen | 32 |
| 3.3 | Cyber-Bullying im Social Web: Einflussnehmende Funktionen | 35 |
| 4 | Fallstudie: das soziale Netzwerk <i>schülerVZ</i> | 39 |
| 4.1 | Kurzprofil <i>schülerVZ</i> | 40 |
| 4.2 | Istzustand Registrierungsprozess | 41 |
| 4.3 | Privatsphärenschutz und Sicherheit | 46 |
| 4.3.1 | Anmeldung | 48 |
| 4.3.2 | Privatsphäre | 48 |
| | 4.3.2.1 Standardkonfiguration der Privatsphäre-Einstellungen | 48 |
| | 4.3.2.2 Funktionsumfang der Zugriffskontrollen | 49 |
| | 4.3.2.3 Suchfunktion | 50 |
| | 4.3.2.4 Zugriffsprotokollierung auf Profilen | 52 |
| 4.3.3 | Externer Zugriff auf Plattforminhalte | 52 |
| | 4.3.3.1 Auffindbarkeit über Suchmaschinen | 52 |
| | 4.3.3.2 Externer Zugriff auf Multimediadaten | 52 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.3.4 | Funktionen zum Ignorieren und Ausschluss von Nutzern | 53 |
| 4.3.4.1 | Nutzer ignorieren | 53 |
| 4.3.4.2 | Nutzer für Gruppen blockieren | 54 |
| 4.3.5 | Meldefunktion | 54 |
| 4.3.5.1 | Funktion „Inhalt/Nutzer melden“ | 54 |
| 4.3.5.2 | Umgang mit Meldungen | 56 |
| 4.3.6 | Löschung von Inhalten und Abmeldung | 57 |
| 4.3.6.1 | Löschung von Multimediadaten | 57 |
| 4.3.6.2 | Abmeldung von der Plattform | 58 |
| 4.3.6.3 | Löschungsumfang bei Abmeldung | 59 |
| 4.3.7 | Nutzerführung | 60 |
| 4.3.8 | Zusammenfassung | 61 |
| 4.4 | Maßnahmen zum Schutz vor Cyber-Bullying | 62 |
| 4.4.1 | Selbstverpflichtung des Betreibers | 62 |
| 4.4.2 | „Safer Social Networking Principles“ der EU | 62 |
| 4.4.3 | Automatische Content-Filter | 65 |
| 5 | Mögliche Maßnahmen gegen Bullying in sozialen Netzwerken | 67 |
| 5.1 | Information und Transparenz | 67 |
| 5.1.1 | Medienkompetenz | 67 |
| 5.1.2 | Information außerhalb der Plattformen | 68 |
| 5.1.3 | Transparenz innerhalb der Plattformen | 69 |
| 5.2 | Technische Maßnahmen bei Registrierung | 69 |
| 5.2.1 | Identitätsprüfung | 69 |
| 5.2.2 | Ausschluss von Mehrfachregistrierungen | 73 |
| 5.3 | Technische Maßnahmen innerhalb der Plattform | 74 |
| 5.3.1 | Einführung einer Funktion „Direktsperrung“ | 74 |
| 5.3.2 | Einsatz weiterer Filter und technischer Hilfsmittel | 76 |
| 5.4 | Nicht-technische Maßnahmen | 77 |
| 6 | Fazit und Ausblick | 81 |
| | Literaturverzeichnis | 85 |
| | Auflösung der Weblinks | 89 |
| | Glossar | 91 |
| | Register | 95 |