

in der Schriftenreihe des Innovators Club
Deutschlandforum Verwaltungsmodernisierung



DStGB
Deutscher Städte-
und Gemeindebund



DIE WANDLUNGSFÄHIGE VERWALTUNG

Wandelgestalter, Potenzialentdecker und Beziehungsmanager
für die Städte und Gemeinden von Übermorgen

von Sarah Költzow, Jonas Kwaschik, Philip Palm

vwh
Verlag Werner Hülsbusch
Fachverlag für Medientechnik und -wirtschaft

S. Költzow / J. Kwaschik / P. Palm: Die wandlungsfähige Verwaltung

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet unter <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

© Verlag Werner Hülsbusch, Glückstadt, 2013

vwh Verlag Werner Hülsbusch
Fachverlag für Medientechnik und -wirtschaft

www.vwh-verlag.de

Einfache Nutzungsrechte liegen beim Verlag Werner Hülsbusch, Glückstadt.
Eine weitere Verwertung im Sinne des Urheberrechtsgesetzes ist nur mit
Zustimmung der Autoren möglich.

Markenerklärung: Die in diesem Werk wiedergegebenen Gebrauchsnamen, Handelsnamen,
Warenzeichen usw. können auch ohne besondere Kennzeichnung geschützte Marken sein und
als solche den gesetzlichen Bestimmungen unterliegen.

Schriften des Innovators Club; Bd. 6

www.wandelgestalter.de

Druck und Bindung: SOWA Sp. z o. o., Warszawa
Printed in Poland

ISBN: 978-3-86488-044-5

INHALT

I

WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT	17
Wer wir sind und warum wir dieses Buch schreiben	18
Warum Übermorgen?	23

II

DIE HOLISTISCHE VERWALTUNG VON ÜBERMORGEN	27
Wie Gesellschaft sein wird	27
Wie Verwaltung sein wird	31
Die holistische Verwaltung	32
Permanent Beta – Plädoyer für eine Verwaltung der Versionen	35

III

ROLLENPROFILE	49
Der Potenzialentdecker	51
Der Beziehungsmanager	60
Der Wandelgestalter	70

IV

DAS PILOTPROJEKT	83
Entstehungsgeschichte des Pilotprojekts	83
Projektpartner	85
Konzeption des Pilotprojekts	89
1. Workshop „Verwaltung und ... Wandel“	99
2. Workshop „Verwaltung und ... Potenziale“	108
3. Workshop „Verwaltung und ... Beziehungen“	121
4. Workshop „Die Dynamische Gemeinde“	136

GASTBEITRÄGE

VORWORT

von Dr. Gerd Landsberg, Geschäftsführendes Präsidialmitglied des
Deutschen Städte- und Gemeindebundes 9

GELEITWORT

von Prof. Dr. Stephan A. Jansen, Präsident der Zeppelin Universität 12

ZUR AKTUELLEN LAGE DER DEUTSCHEN BEAMTEN

Interview mit Peter Heesen, Bundesvorsitzender
des Deutschen Beamtenbundes (2003 2012) 44

RÜCKBLICK AUS USINGEN

von Michael Guth, Leiter des
Haupt- und Personalamts der Stadt Usingen 163

RÜCKBLICK AUS USLAR

von Martina Daske, Bürgermeisterin der Stadt Uslar (2007 2012) 165

EIN SCHRITT RICHTUNG ÜBERMORGEN

von Alexander Handschuh, Projektleiter des Innovators Club,
Deutscher Städte- und Gemeindebund 170

VERWALTUNG IN DER NEUEN ARBEITSWELT

von Franz-Reinhard Habel, Sprecher des
Deutschen Städte- und Gemeindebundes 183



V

EVALUATION	145
Praxistest und Weiterentwicklung des Konzepts	145
Vermittlungserfolg der Rollenprofile	152
Ergebnisse und Teilnehmerstimmen	162
Unsere Erkenntnisse	173

VI

AUSBLICK & ANSCHLÜSSE ZUR VERWALTUNG DER ZUKUNFT	179
--	-----