

Jens Schulz

# Hochschulentwicklung und E-Learning

Digitalisierung als  
organisationale Herausforderung

**vwh**

Verlag Werner Hülsbusch  
Fachverlag für Medientechnik und -wirtschaft

J. Schulz: Hochschulentwicklung und E-Learning

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet unter <http://d-nb.de> abrufbar.

© Verlag Werner Hülsbusch, Glückstadt, 2017

**vwh** Verlag Werner Hülsbusch  
Fachverlag für Medientechnik und -wirtschaft

[www.vwh-verlag.de](http://www.vwh-verlag.de)

Einfache Nutzungsrechte liegen beim Verlag Werner Hülsbusch, Glückstadt.  
Eine weitere Verwertung im Sinne des Urheberrechtsgesetzes ist nur mit  
Zustimmung des Autors möglich.

Markenerklärung: Die in diesem Werk wiedergegebenen Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenzeichen usw. können auch ohne besondere Kennzeichnung geschützte Marken sein und als solche den gesetzlichen Bestimmungen unterliegen.

Satz: Werner Hülsbusch  
Umschlag: design of media, Lüchow  
Druck und Bindung: SOWA Sp. z o. o., Piaseczno

Zugleich: Diss., Techn. Univ. Dresden, 2017

– Als Manuskript gedruckt –

Printed in Poland

ISBN: 978-3-86488-124-4

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abstract</b>	<b>5</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>13</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>15</b>
<b>I. Einleitung</b>	<b>17</b>
<b>1 Ausgangssituation und Zielsetzung</b>	<b>18</b>
<b>2 Forschungsfrage</b>	<b>21</b>
<b>3 Aufbau der Dissertation</b>	<b>23</b>
<b>II. Grundlagen und Begriffsdefinitionen</b>	<b>25</b>
<b>4 Das Forschungsfeld Zukunft</b>	<b>26</b>
4.1 Definition und Systematisierung	26
4.2 Forschungsfrage und Partizipation des Forschenden	28
4.3 Zum Verhältnis zwischen Zukunftsforschung und Zukunftsmanagement sowie methodische Schlussfolgerungen	30
<b>5 Die Hochschulforschung als interdisziplinärer   Forschungszugang</b>	<b>33</b>
5.1 Einordnung und Überblick	33
5.2 Hochschulen in der Organisationsforschung	35
5.2.1 Organisationstheoretische Grundannahmen und Erklärungsansätze	35
5.2.2 Hochschulen als Organisationen	42
5.2.3 Governance und Entscheidungsfindung	44
5.2.4 Von der Strategie zum Wandel	51
5.3 Wissensökonomische und bildungsgeografische Zugänge	55
5.3.1 Wissen, Wissensarbeit und Wissensökonomie	55
5.3.2 Theoretische Ansätze der Wissensökonomie im geografischen Raum	57
5.3.3 Wissensregionen: Standorte, Vernetzung und Transferleistung	59
5.4 Ansätze der Hochschulforschung als theoretische Grundlage dieser Arbeit	65

<b>6</b>	<b>Trends, Ziele und Strategien in der Hochschulentwicklung</b>	<b>67</b>
6.1	Strukturen und Akteure im internationalen Vergleich	67
6.1.1	Der europäische Hochschulraum	67
6.1.2	Hochschulsteuerung in der Volksrepublik China – Die Kommunistische Partei als oberste Autorität	72
6.1.3	Globale Analogien der Hochschulpolitik und Implikationen für die Forschungsarbeit	74
6.2	Politische Steuerung und Governance	75
6.2.1	Hochschulentwicklungspläne/Hochschulverträge	76
6.2.2	Zielvereinbarungen	77
6.2.3	Ausschreibungen	78
6.3	Ziele und Handlungsfelder der Hochschulentwicklung	78
6.3.1	Facetten sich verändernder Anforderungen	79
6.3.2	Finanzierung	81
6.3.3	Wettbewerb und Profilbildung	82
6.3.4	Neue Organisations- und Kooperationsformen	84
6.3.5	Studium und akademische, berufsbegleitende Weiterbildung	86
6.3.6	Internationalisierung	88
6.3.7	Autonomie	90
6.4	Aktuelle Handlungsfelder als Indikatoren für diese Arbeit	90
<b>7</b>	<b>E-Learning an Hochschulen</b>	<b>92</b>
7.1	Begriffsverständnis	92
7.2	Strukturen und Organisationsformen	93
7.3	Leistungsbereiche	95
7.4	Einflüsse auf die Hochschulentwicklung	96
7.4.1	Phasen strategischer E-Learning-Implementierung	97
7.4.2	Stakeholder und Erfolgsstrategien	100
7.4.3	Kapazitätswirksamkeit	101
7.4.4	Zur Zukunft	103
7.5	Exkurs: E-Learning an den Hochschulen im Freistaat Sachsen	103
7.5.1	Gemeinsame politische Strukturen	104
7.5.2	Support- und Dienstleistungsstrukturen	104
7.5.3	Strukturbezogene Handlungsschwerpunkte	107
7.6	Der ‚rote Faden‘ dieser Arbeit: E-Learning	108

10.2.4	Support	167
10.3	Items mit geringer Zustimmung	169
10.3.1	Experten aller Funktionsgruppen	169
10.3.2	Übergeordnete Organisationseinheiten	171
10.3.3	E-Learning-Koordinierungsstellen	173
10.3.4	Support	176
10.4	Einigkeit und Uneinigkeit – Die Einschätzungen aller Expertengruppen im Vergleich	178
10.4.1	Übergeordnete Organisationseinheiten und E-Learning-Koordinierungsstellen	178
10.4.2	E-Learning-Koordinierungsstellen und Support	180
10.4.3	Support und übergeordnete Organisationseinheiten	183
10.5	Homogenes und heterogenes Antwortverhalten innerhalb der Expertengruppen	185
10.5.1	Übergeordnete Organisationseinheiten	185
10.5.2	E-Learning-Koordinierungsstellen	186
10.5.3	Support	188
<b>11</b>	<b>Gesamtschau der Resultate aus der Online-Befragung und den Gruppeninterviews</b>	<b>191</b>
11.1	Vorbemerkungen	191
11.2	Themenbereich Hochschulentwicklung und -steuerung	191
11.2.1	Neue Organisationsformen	191
11.2.2	Finanzierung von IT-Infrastrukturen	192
11.2.3	Wettbewerb zwischen Hochschulen	193
11.2.4	Strategische Profilbildung	194
11.2.5	Regionalisierungsstrategien	195
11.2.6	Internationalisierungsstrategien	196
11.2.7	Heterogenität im Wissenschaftssystem	197
11.3	Themenbereich Kooperationen im Hochschulbereich	198
11.3.1	Fachwissenschaftliche Kooperationen	198
11.3.2	Institutionenübergreifende Kooperationen	200
11.3.3	Wirtschaftskooperationen	202
11.4	Themenbereich Dienstleistungen und Support im E-Learning an Hochschulen	203
11.4.1	Supportstrukturen für Bildungsdienstleistungen	203
11.4.2	Finanzierung von Supportstrukturen	206
11.4.3	Personalstruktur	209
11.4.4	Technologieeinsatz	211

<b>V. Synthese, Interpretation und Ausblick</b>	<b>215</b>
<b>12 Hochschulentwicklung und E-Learning-Dienstleistungsstrukturen</b>	<b>216</b>
12.1 Veränderungsprozesse und politische Anforderungen an Hochschulen	216
12.2 Hochschulpolitische Einflüsse auf Dienstleistungs- und Supportstrukturen für E-Learning	217
12.3 E-Learning-Strukturen als Beitrag zur Hochschulentwicklung	219
<b>13 Kritische Reflexion und weiterführende Forschung</b>	<b>222</b>
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis</b>	<b>225</b>

**Anlagen \*)****WWW**

Anlage 1: Vergleich von Methoden der Zukunftsforschung

Anlage 2: Übersicht der Paraphrasen je Dokument und Streichungen der ersten Reduktion

Anlage 3: Kategoriensystem und zugeordnete Items

Anlage 4: Transkript Gruppeninterview 1

Anlage 5: Transkript Gruppeninterview 2

Anlage 6: Kategoriensystem und Kodierhilfe für die inhaltliche Strukturierung der Experteninterviews

Anlage 7: Indexierung der Fundstellen aus den Interviewtranskripten

Anlage 8: Deskriptive Statistik zur Online-Befragung je Kategorienbereich (alle Funktionsgruppen)

Anlage 9: Lagemaße von Mittelwerten und Standardabweichungen der Items (je Expertengruppe) sowie der Differenzen der Mittelwerte (aller Expertengruppen)

Anlage 10: Deskriptive Statistik zur Online Befragung je Funktionsgruppe

\*) Die Anlagen sind online abrufbar unter <http://www.vwh-verlag.de/vwh/?p=1142>.